

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & INFOS

Vermittler/Veranstalter:

Grand Tours GesmbH ist für Spanien, Türkei und Dubai „Vermittler“, für alle anderen Orte „Veranstalter“.

Zimmer-Grundausrüstung:

Alle Hotels verfügen über Zimmer mit SAT-TV, Föhn und DU/WC.

Leistungsgarantie:

Wir garantieren für im Katalog angeführte Leistungen, nicht aber für Leistungen auf Hotel-Websites.

Rücktrittsbestimmungen: Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und gelten ab dem Tag, an dem die Rücktrittserklärung bei uns eingeht.

Stornogebühren:

Bei Rücktritt von der Reise gelten folgende Stornosätze:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	25 %
ab 29. - 21. Tag	35 %
ab 20. - 10. Tag	50 %
ab 9. - 4. Tag	80 %
ab dem 3. Tag (72 Stunden)	100 %

Bei Flugreisen gelten die Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft und Agenturen vor Ort (Spanien, Türkei).

Durchführung von Flügen:

Für selbst gebuchte und nicht durchgeführte bzw. verspätete Flüge können keine Ansprüche an Grand Tours GesmbH geltend gemacht werden.

Zimmer-Bezug:

Grundsätzlich gilt, dass der Zimmerbezug ab 14 Uhr erfolgen kann. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10 Uhr geräumt sein.

Anzahlung/Restzahlung:

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises zu leisten. Die Restzahlung ist frühestens 14 Tage vor Reiseantritt fällig.

Umbuchungsgebühren:

Grand Tours GesmbH verrechnet keine Umbuchungsgebühren.

Änderungen vor Ort:

Diese sind direkt vor Ort an der Hotelrezeption zu bezahlen.

Absage von Veranstaltungen:

Diese ist seitens der Grand Tours GesmbH bis zum 20. Tag vor der Reise möglich, falls die Mindestzahl von 10 Teilnehmern nicht erreicht wird. Alle einbezahlten Beträge werden zurück-erstattet, weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.



Entschädigung:

Bei Ausfall eines Programmteiles wegen Schlechtwetter oder bei Nichtbeanspruchung bestimmter Leistungen auf eigenen Wunsch oder Verschulden (z.B. Verspätung oder Nichtbeachtung von Informationen) leisten wir keine Entschädigung. Wir garantieren, wegen Schlechtwetter ausgefallene Programmteile, so weit während der restlichen Zeitdauer möglich, nachzuholen. Zeitliche Änderungen des Programms sind möglich. Bei Verzögerung oder Verschiebung von Stunden durch Schlechtwetter – haben im Anschluss immer Gäste die ein Knif-Trainingspaket gebucht haben Vorrang. Alle weiteren Freispielstunden werden auf alle anderen Gäste fair aufgeteilt. Wir bitten um Verständnis.

Informationen gemäß § 7 Abs. 1 RSV sowie für das Ergänzungsblatt zur Reisebestätigung gemäß § 7 Abs. 6 RSV

Veranstalter:

GRAND TOURS GmbH Eintragsnummer 1998/0087 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters GRAND TOURS GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens zwei Wochen vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die Volksbank Südburgenland (Bankgarantie Nr. 46006495000/2540).

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler Europäische Reiseversicherung, 1220 Wien, Kratochwjlestraße 4, Tel.:01 3172500371, Fax: 01-3199367 vorzunehmen.

Druck- & Satzfehler vorbehalten.