

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & INFOS

Veranstalter:

Grand Tours GesmbH ist Veranstalter, sofern die Hotelleistung sowie das Trainingspaket gemeinsam gebucht werden.

Vermittler:

Grand Tours GesmbH ist Vermittler, sofern nur eine Einzelleistung (Hotel Only) gebucht wird.

Zimmer-Grundausrüstung:

Alle Hotels verfügen über Zimmer mit SAT-TV, Fön und DU/WC.

Leistungsgarantie:

Wir garantieren für im Katalog angeführte Leistungen, nicht aber für Leistungen auf Hotel-Websites. Rücktrittsbestimmungen: Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und gelten ab dem Tag, an dem die Rücktrittserklärung bei uns eingeht.

Stornogebühren:

Bei Rücktritt von der Reise gelten folgende Stornosätze:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	35 %
ab 29. - 21. Tag	50 %
ab 20. - 10. Tag	70 %
ab 9. - 4. Tag	90 %
ab dem 3. Tag (72 Stunden)	100 %

Bei Flugreisen gelten die Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft und Agenturen vor Ort (Spanien, Türkei).

Durchführung von Flügen:

Für selbst gebuchte und nicht durchgeführte bzw. verspätete Flüge können keine Ansprüche an Grand Tours GesmbH geltend gemacht werden.

Zimmer-Bezug:

Grundsätzlich gilt, dass der Zimmerbezug ab 14 Uhr erfolgen kann. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10 Uhr geräumt sein.

Anzahlung/Restzahlung:

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises zu leisten. Die Restzahlung ist frühestens 14 Tage vor Reiseantritt fällig.

Umbuchungsgebühren:

Grand Tours GesmbH verrechnet keine Umbuchungsgebühren.

Änderungen vor Ort:

Diese sind direkt vor Ort an der Hotelrezeption zu bezahlen.

Absage von Veranstaltungen:

Diese ist seitens der Grand Tours GesmbH bis zum 20. Tag vor der Reise möglich, falls die Mindestzahl von 10 Teilnehmern nicht erreicht wird. Alle einbezahlten Beträge werden zurückerstattet, weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Entschädigung:

Bei Ausfall eines Programmteiles wegen Schlechtwetter oder bei Nichtbeanspruchung bestimmter Leistungen auf eigenen Wunsch oder Verschulden (z.B. Verspätung oder Nichtbeachtung von Informationen) leisten wir keine Entschädigung. Wir garantieren, wegen Schlecht-



wetter ausgefallene Programmteile, so weit während der restlichen Zeitdauer möglich, nachzuholen. Zeitliche Änderungen des Programms sind möglich. Bei Verzögerung oder Verschiebung von Stunden durch Schlechtwetter – haben im Anschluss immer Gäste, die ein Knif-Trainingspaket gebucht haben, Vorrang. Alle weiteren Freispielstunden werden auf alle anderen Gäste fair aufgeteilt. Wir bitten um Verständnis. Informationen gemäß § 7 Abs. 1 RSV sowie für das Ergänzungsblatt zur Reisebestätigung gemäß § 7 Abs. 6 RSV

Pauschalreisegesetz:

Für Buchungen ab dem 01.07.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Datenschutz:

siehe www.grandtours.tennis

Fotohinweis:

Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die für die Social Media / Katalog / Flyer und Werbung verwendet werden. Mit meiner Anmeldung erkläre ich mich damit einverstanden, dass Aufnahmen, die von meiner Person während der Veranstaltung gemacht werden, ohne Vergütungsanspruch für diese Zwecke verwendet werden dürfen.

Veranstalter:

GRAND TOURS GmbH Eintragsnummer 1998/0087 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters GRAND TOURD GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens zwei Wochen vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant oder Versicherer ist die VOLKSBANK STEIERMARK AG (Bankgarantie Nr. 46006495000/2540).

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler Europäische Reiseversicherung, 1220 Wien, Kratochwilstraße 4, Tel. +01 3172500371, Fax: +01 3199367 vorzunehmen.

Druck- & Satzfehler vorbehalten.